

ALGEMENE VOORWAARDEN KAZOUREISTAS

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de **verkoop van de Kazoureistas** van 7 september 2016 tot en met 8 september 2017.

ALGEMEEN

1.1 Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een aankoper van de Kazoureistas, hierna "klant" genoemd, afgesloten met Kazou VZW, Haachtsesteenweg 579 PB 40, 1031 Schaarbeek. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

1.2 Bestelling voorwaarden

Het aankopen van de Kazoureistas is enkel voor deelnemers en monitoren tijdens het vakantie seizoen 2016-2017. Zij ontvangen hiervoor vanuit Kazou een unieke boekingsnummer als zij voor een Kazouvakantie zijn geboekt en kunnen enkel met deze code een Kazou-reistas bestellen. Het is dus niet mogelijk om de Kazoureistas afzonderlijk aan te kopen zonder een deelname als deelnemer/monitor aan een Kazouvakantie.

1.3 Privacy

Het Kazousecretariaat houdt jouw aankoopgegevens bij voor de verzending van de Kazoureistas. De wet inzake de verwerking van persoonsgegevens (wet van 8 december 1992) geeft je het recht om de informatie inzake je persoon te bekomen. Je kan onjuiste gegevens laten verbeteren of schrappen.

PRODUCTOMSCHRIJVING

2.1 Productbeschrijving

- Uniek: gepersonaliseerd met jouw (voor)naam.
- Afmeting: 41 cm hoogte, 72 cm breedte en 41 cm diepte
- Inhoud: 100 liter
- Materiaal: de reistas is gemaakt uit Tarpaulin, een stevige, waterdichte stof en voorzien van 2 handvatten. Aan de bovenkant zorgt een dubbele ritsluiting voor het optimaal openen en sluiten.

2.2 Prijs

- Prijs: € 43 (all-in: productie, bedrukking en levering)

2.3 Garantie

Op de Kazoureistas voorziet de producent Idea Factory 3 jaar garantie op materiaal- en productiefouten. Het garantiebewijs van de Kazoureistas is te vinden in de reistas zelf.

Indien u aanspraak wenst te maken op garantie, dan moet u uw vraag richten tot info@idea-factory.be en Kazou@cm.be. Deze contactpersoon zal uw garantievrage behandelen, beoordelen en verdere afspraken maken.

LEVERING

3.1 Leveringsvoorwaarden

De levering van de Kazoureistas wordt voorzien vanuit Idea Factory i.s.m. bPost.

3.2 Levertermijn

- Bestellen vóór 10 oktober = levering vóór 15 december
- Bestellen vóór 1 december = levering vóór 1 februari
- Bestellen vóór 1 maart = levering vóór 1 mei

BESTELLING EN BETALING

4.1 Bestelling

Een overeenkomst komt geldig tot stand en is bindend bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink “Akkoord en betalen”.

4.2 Betaling

Betaling gebeurt steeds elektronisch via bankkaart. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Kazou VZW aanvaardt geen cash- of betalingen via overschrijvingen.

4.3 Uitvoering

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normalerwijze onmiddellijk na betaling via bankkaart. Doch enige vertraging in de uitvoering geeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

GESCHILLEN

Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de Rechtbank van het Arrondissement Brussel bevoegd.

BINDING

Bij deze elektronische bestelling van de Kazoureistas verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox "Akkoord en betalen".

KLACHTENREGELING

De klant maakt zijn/haar klacht over aan Kazou en dit via een aangetekend schrijven of via email (Kazou@cm.be) (email is slechts geldig als een Kazoumedewerker een ontvangstbevestiging voor deze email heeft verzonden).

In 2^{de} instantie kan u terecht bij de ombudsman van LCM: cm.ombud@cm.be

In 3^e instantie kan u terecht bij de Consumentenombudsdienst:
contact@consumentenombudsdienst.be

ALGEMENE OPMERKINGEN

Al de op deze website vermelde gegevens zijn correct, behoudens over het hoofd geziene typfouten.